

# Digitalizacija procesa u poslovanju partnera i lancima snabdevanja

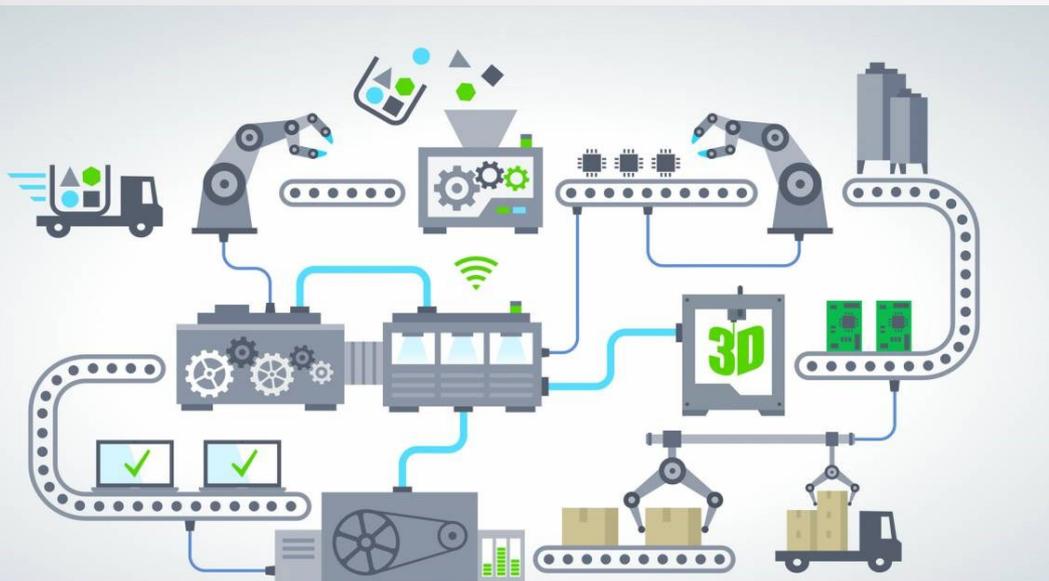
Igor Zorko

Direktor ZZI d.o.o.

Podpredsednik Privredne komore Slovenije



# Digitalizacija poslovanja malih i velikih produzeča

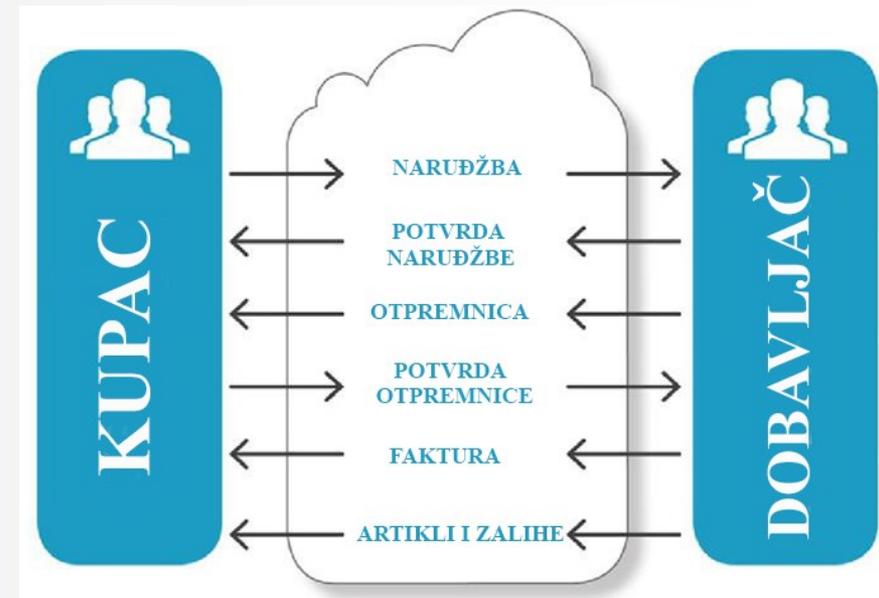


- Interno poslovanje –  
Financije, CRM, HRM, ...
- Poslovanje sa:
  - Državom (Carina, Porezi, Sociala, Zapošljanje, ...)
  - Klijentima – Prodaja, eRačuni, Distribucija robe
  - Dobavljači – Nabava



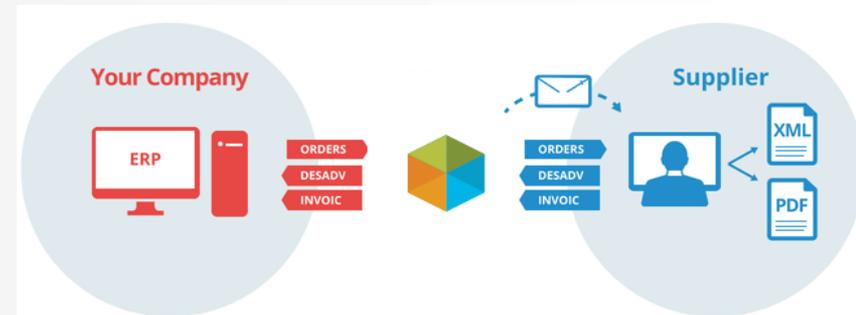
## Poslovanja vezano na lance snabdevanja

- Nabava
- Prodaja
- Carina – cross border -  
Špedicija
- Prevoz robe
- Razni načini prevoza
- Vezivanje partnera



## Zašto ePoslovanje u lancima

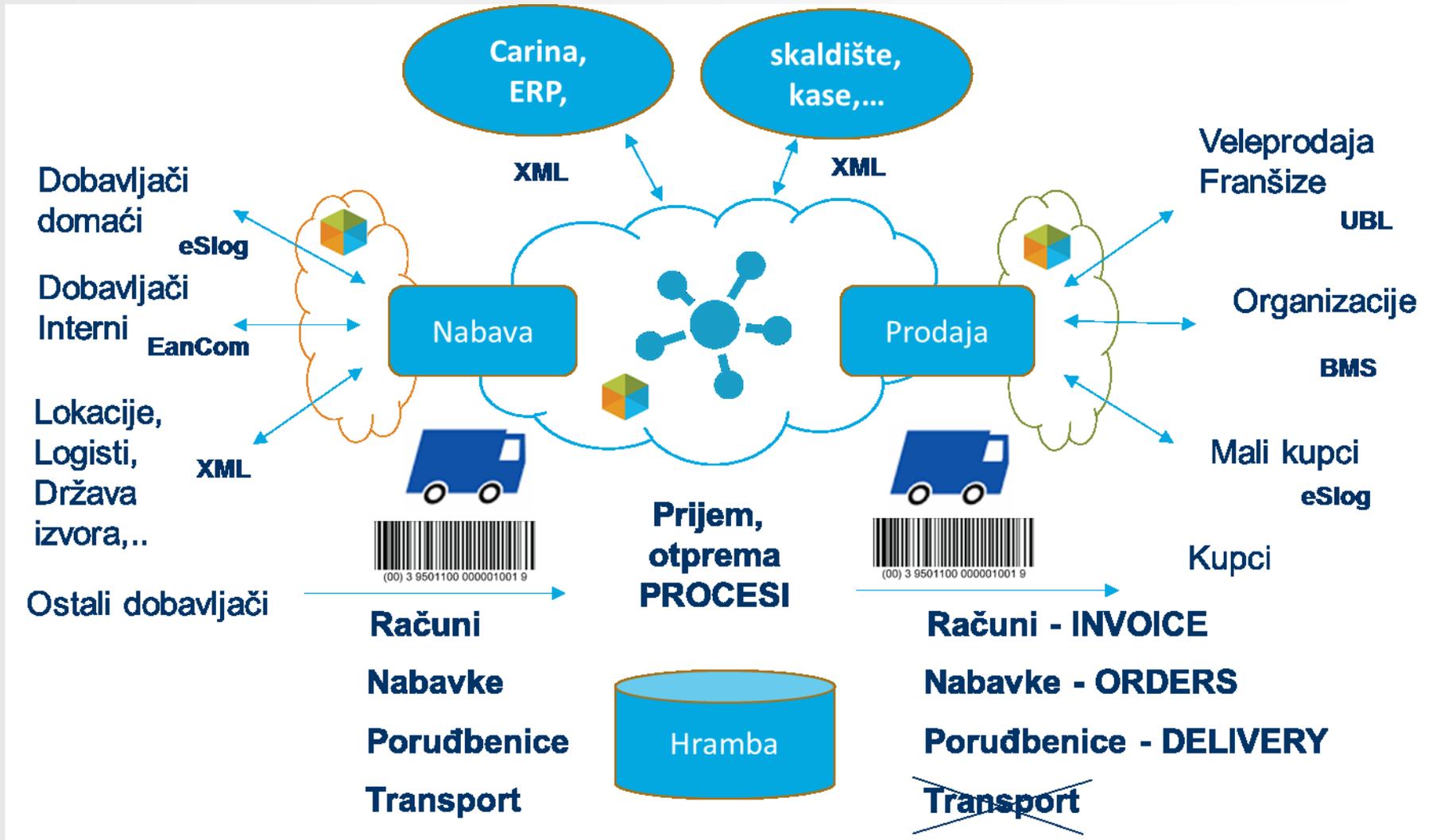
- Mnogo različitih partnera u lancu
- Brzina kretanja robe
- Troškovi
- Automatizacija poslovanja
- Vezivanje partnera u lance
- Odnos između partnera



# Šta trebamo za početak digitalizacije?

- **Klinet u centru – iskustvo korisnika**
- **Trebamo rešenja i servisi za**
  - Logistiku
  - Špediciju
  - Proizvodnju
  - Digitalizaciju artikala
  - Skladištenje
  - Prodaju
- **Standardi za ePoslovanje**
- **Mreže eRazmjene za sigurne komunikacije in konekcije**
- **Podaci – otvoren odstup do informacija - Open Data**
- **eDokumenti i procesi – eRačuni**







## Za Moj posel

- Prijem + Expedit
- Obrada i validacija vanjskih dokumenta
- Distribucija unutar firme
- Povratna info. o partneru – potrditev ali zavrnitev
- Plaćanje
- HRAMBA
- Priprema Dokumenta u procesu
- Kreiranje eDokumenta u strukturi (XML)
- Priprema za slanje (Omotnica + podpis)
- Varna razmjena – pošiljanje



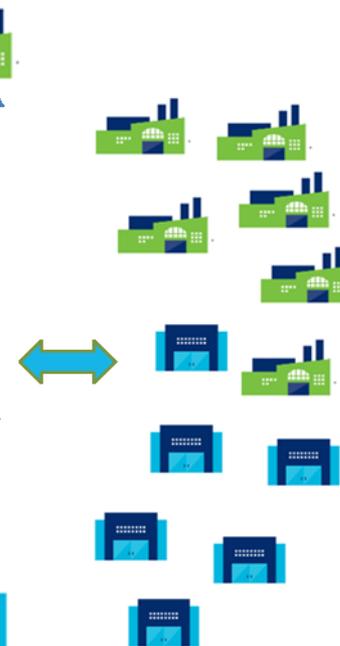
### Dobavljač

Ugovor  
Artikli  
Naručba  
Dobavnica  
Račun

Potvrba, zavrnitev....  
Plaćenje

Ugovor  
Artikli  
Naručba  
Dobavnica  
Račun

### Kupac



## **bizBox – Primjena u praksi**

### ■ **eRačuni Slovenija**

- Standardi – dogovor države i privrede (eSlog)
- Povezivanje mreža eRazmjne države i privrede
- Definiranje procesa rada sa eRačunima

### ■ **Podrška iskustvu koristika**

- **30 % organizacija komunicira bizBox-om, 140.000 slanih eRačuna samo za javnu upravu mesečno**

### ■ **eRačuni i BizBox**

- Konkurencija su bile banke
- Integracija servisa u 30 poslovnih sistema – ERP-a
- Ponuda celovitog ePoslovanja – Razmjena, povezivanje, kreiranje eRačuna i eArhiva za krajnog korisnika
- Preko granično ePoslovanje – Hrvatska, Italija, Austrija,...
- Dostupno i jednostavno za korisnika SME IN ENTERPRISE

## **bizBox - eLogistika**

- **Standardi – dogovor trgovačkih lanaca i komore**
- **Podrška sa strane najvećih igrača – velike firme**
- **Lanci snabdevanja - područja i FAZE**
  - Snabdevanje lanaca komercijalnom robom
  - Snabdevanje za vlastite potrebe
  - Veleprodaja – partneri + franšize
  - Maloprodaja – krajni korisnik
- **Lanci snabdevanja i BizBox**
  - Elektronska razmjena između trgovaca i dobavljača
  - Podrška razmjeni podataka o robi, prevozu, partnera, procesa
  - Rešenja za podršku rada malih preduzeća
  - Podrška standardima u regiji – GS1 - EanCom, UBL, eSlog,....
  - Vezana internih eRešenja i bizbox servisa za eRačune, Logistike i carine – Lanci snabdevanja

**Koristnici: Mercator - trgovac, BTC - logistika, Kemofarmacija – Distribucija farmacija, Pongrad – Građevinar, Impol – Proizvodnja i prerada aluminija, Gorenje i BSH – Proizvodnja bijele tehnike,**

## Pitanja preduča

- Jedan način elektronske komunikacije sa svim partnerima
- Kako kombinirati elektronsko i papirno – koji dokument važi
- Koji partner radi elektronsko a koji digitalno
- Kako koristi postojeću dokumentaciju za ePoslovanje
- Kako biti u skladu sa zakonom?
- Kako u firmi raditi sa certifikatima – ko je korisnik
- ....

## **ZZI nudi nove servise za pojednostavljenja poslovanja – sa carinom i partnerima**

- Korišćenje postojeće dokumentacije – sto manja ručnog rada
- Korišćenje podataka u aplikacijama – BIG DATA
- eArhiva za formalizaciju eDokumenata – napram papiru
- WEB rešenje za elektronsko razmjenu – eSandučić
- WEB Katalozi artikala

**Sva rešenja bizBox lokalna i WEB povezna sa jedinsvenim WEB dostupom**



## Suradnja u praksi u Crnoj Gori

- Obuka – zajedničke aktivnosti i ponuda Države, ponuđači i komore
- Zakonodavstvo za pojednostavljenje poslovanja i digitalizacije – suradnja država i privrede
- Definiranje standarda za ePoslovanje – jedan standard za državu in privredu nacionalno i preko granica
- Suradnja partnera u fazama implementacije

# ePoslovanje u lancima snabdevanja

- Partneri - Digitalna komunikacija
- Avtomatizacija poslovanja
- Procesi u lancima snabdevanja
- Razmjena eDokumenta
- Standardizacija poslovanja
- Digitalne granice ne postoje – crossborder

ZAŠTO?????



# Hvala

Igor Zorko

[igor.zorko@zzi.si](mailto:igor.zorko@zzi.si)

[www.Bizbox.eu](http://www.Bizbox.eu)

[www.zzi.co.me](http://www.zzi.co.me)

# Pitanja?????